

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Stevany Isabella  
NIM : 20180501061  
Program Studi : Marketing Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya Ilmiah : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pola Komunikasi dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Melayani Nasabah di PT. Bank Central Asia, Tbk”

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksektif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Esa Unggul  
Pada Tanggal : 24 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Stevany Isabella